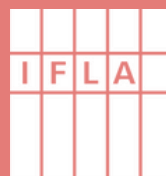


ОТЧЕТ ИФЛА О ТЕНДЕНЦИЯХ РАЗВИТИЯ: ОБНОВЛЕНИЕ 2022 ГОДА

Призыв к «радикальной надежде»

Валид Аль Бади, Лори Алвандян, Анна Ау, Магдалена Гомулка, Эстер Браво Говеа, Луиз-Энн Чарльз, Фатима Оури Соу Гуйе, Джеммима Марагва, Микаэла Мразова, Дамиларе Ойеделе, Рабаб Шейкер и Дж. М. Шалани Дилиника



TREND
REPORT

ИФЛА является глобальным голосом библиотечной и информационной профессии

ИФЛА выводит библиотеки на глобальную арену и помогает им развиваться.

Мы являемся глобальным голосом и крупнейшим объединением экспертов в области библиотечной и информационной профессии, с активной сетью из более чем 1400 членов — ведущих учреждений и игроков библиотечной сферы — в более чем 150 странах, а также с хорошо налаженными связями с ООН и другими международными организациями.

Вместе с нашими членами мы работаем над определением профессиональной повестки дня и разработкой стандартов предоставления библиотечных услуг, над улучшением доступа к информации и ресурсам культурного наследия, а также над тем, чтобы вывести нашу деятельность в центр местной, национальной и глобальной политики.

Авторы оригинального Отчета о тенденциях развития:

Оливье Крепен-Леблон, председатель Интернет-корпорации по присвоению имен и номеров (ICANN) и Расширенного консультативного комитета по делам индивидуальных пользователей (ALAC)

Анриетт Эстерхюйсен, генеральный директор Ассоциации прогрессивных коммуникаций (APC)

Дивина Фрау-Мейгс, профессор, Университет Париж III: Новая Сорбонна

Мелисса Грегг, главный научный сотрудник, Центр социальных вычислений Intel

Джон Хоутон, научный сотрудник, Центр стратегических экономических исследований Университета Виктории

Дебора Джейкобс, директор, Глобальные библиотеки, Фонд Билла и Мелинды Гейтс

Марием Жамм, генеральный директор, компания Spot One Global Solutions

Дженис Карклинс, Помощник генерального директора по коммуникации и информации, ЮНЕСКО

Александро Писанти, профессор, Национальный автономный университет Мексики

Ли Рейни, директор, проект «Интернет и американская жизнь», Исследовательский центр Пью*

Кейт Рассел, ведущая телепрограммы BBC Click Online

Андреас Шлейхер, директор по вопросам образования, Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР)

Сунит Сингх Тули, основатель и генеральный директор, компания DataWind Ltd

Фред Стилоу, заместитель проректора/директор по вопросам библиотек, Американская система университетов штатов

Фред фон Ломанн, директор по правовым вопросам и авторскому праву, компания Google Inc.*

Луис Захарилла, соучредитель организации Global Intelligent Community Forum

*Выступает как частное лицо

Обновления Отчета о тенденциях развития за 2016, 2017, 2018, 2019 и 2021 гг. доступны на веб-сайте: <https://trends.ifla.org/>.



Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)

За дополнительной информацией просьба обращаться: Стивен Вайбер, менеджер по вопросам политики и адвокации библиотек (stephen.wyber@ifla.org)

ЧТО ТАКОЕ ОТЧЕТ ИФЛА О ТЕНДЕНЦИЯХ РАЗВИТИЯ?

Первоначальный Отчет ИФЛА о тенденциях развития стал результатом диалога между библиотечным сообществом и экспертами в различных областях.

Обмен опытом и мнениями предоставил новые возможности для изучения и обсуждения актуальных тенденций, формирующих условия, в которых работают библиотеки.

В первом Отчете были определены пять основных тенденций, характеризовавших глобальную информационную среду, включая доступ к информации, онлайн образование, неприкосновенность частной жизни, гражданскую активность и технологические преобразования. Составители Отчета не ставили целью предсказать будущее, а лишь стремились выявить силы, которые повлияют на развитие событий.

При этом Отчет о тенденциях — это не просто статичный аналитический доклад, а динамичный и развивающийся набор онлайн-ресурсов для библиотечных и информационных специалистов.

Наряду с первоначальным отчетом был подготовлен целый ряд ресурсов и справочных материалов, которые библиотеки могут использовать, распространять и дополнять, включая библиографию и обзор опубликованных отчетов о тенденциях, экспертные статьи и резюме обсуждений.

Дальнейшие обновления открыли новые

направления, поставили вопросы для размышлений, выявив новые и разнообразные мнения.

Все эти источники можно найти на веб-сайте Отчета о тенденциях trend.ifla.org.

Важно отметить, что в совокупности представленные ресурсы предназначены служить в качестве отправной точки — катализатора — для обсуждений как внутри библиотечной отрасли, так и при общении с внешними партнерами. Они помогают совместно задуматься о том, что нам нужно сделать для подготовки к будущим событиям, чтобы библиотеки не только выживали, но и процветали.

И здесь нам требуется содействие библиотекарей. Цели, которые мы ставим перед собой, и действия, которые мы предпринимаем для их достижения, окажут решающее влияние на ту роль, которую наши институты будут играть в развивающемся информационном ландшафте.

Мы рекомендуем вам использовать обновленный Отчет ИФЛА для организации и проведения семинаров с представителями вашего сообщества, коллегами или сотрудниками.

Приглашаем присоединиться к дискуссии онлайн, используя тег [#IFLATrendReport](https://twitter.com/IFLATrendReport) и следить за новостями ИФЛА на сайте ifla.org!



Предисловие — Барбара Лизон

Президент ИФЛА в 2021-2023 гг.

Добро пожаловать в Обновленный отчет ИФЛА о тенденциях развития за 2022 год!

Это второй из двух подобных отчетов, выпущенных в период моего пребывания на посту президента ИФЛА, и я рада, что оба документа тесно связаны с ключевой темой моего президентского срока — «Библиотеки, создающие устойчивое будущее».

Активность нашей роли инициаторов и участников процесса устойчивого развития зависит от нашей способности адаптироваться и эффективно реагировать на внешние воздействия — нашего умения не только справляться с тем, что может преподнести будущее, но и занимать позитивную, инициативную позицию, которая помогает извлечь максимальную выгоду из происходящего.

В прошлом выпуске был рассмотрен первый элемент — тенденции, которые, по нашему мнению, определяют развитие отрасли в ближайшие годы. Охватывая широкий спектр (иногда даже противоречивых) событий, он послужил основой для размышлений о различных потенциальных сценариях.

За последние двенадцать месяцев мне выпала честь донести указанные идеи о тенденциях развития до представителей самых разных аудиторий по всему миру, и в процессе дискуссий я и сама многому у вас научилась.

Новый выпуск продолжает следовать выбранному пути, задавая вопрос о том, что нам нужно сделать сейчас, чтобы максимально эффективно адаптироваться и, таким образом, повысить нашу собственную устойчивость. Он содержит идеи и даже вызовы не только для нашей области, но и для самой ИФЛА как Федерации, которая играет особую роль в обеспечении реализации потенциала всей библиотечной отрасли.

Как президент ИФЛА я занимаюсь этими вопросами почти каждый день, и поэтому я очень благодарна нашим авторам за их вклад и проделанную работу.

Более того, сам выбор авторов представляет собой еще один элемент преемственности. Так, создавая данную публикацию, мы вновь опирались на идеи, которыми поделились молодые лидеры нашей отрасли.

Мне особенно приятно отметить, что, развивая модель прошлого года, новое издание отчета составлено талантливыми молодыми лидерами, выступавшим на соответствующих сессиях Всемирного библиотечного и информационного конгресса в Дублине.

Меня всегда вдохновляет возможность работать с людьми, которые только входят в профессию. И действительно, это реальный подход к претворению в жизнь моей

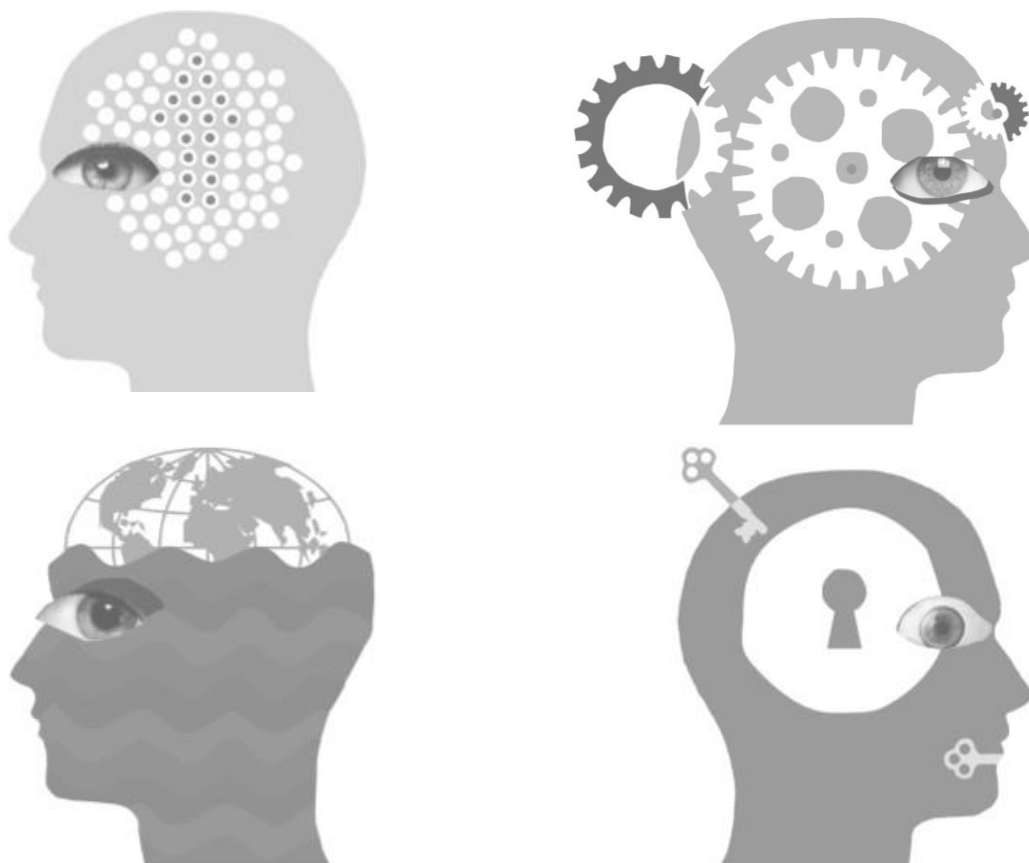
программы, которая упоминалась выше.

Ни у отдельных институтов, ни у отрасли в целом не будет будущего, если мы не сможем предоставить людям, которым вскоре предстоит возглавить нашу область, возможность развивать знания и навыки, соответствующие их энергии и аналитическим способностям.

Со своей стороны, я уверена, что буду опираться на представленные здесь идеи не только в рамках взаимодействия с членами ИФЛА, но и в своей собственной работе, чтобы обеспечить устойчивое будущее для ИФЛА.

Я надеюсь, что этот отчет окажется столь же полезным для вас, как и для меня!

Барбара



Введение

Вслед за Отчетом о тенденциях развития 2021 года, где внимание уделялось ключевым событиям, которые, по мнению молодых лидеров отрасли, с наибольшей вероятностью на следующие десять лет определяют будущее библиотек и сообществ, которые они обслуживают, в этом году мы рассмотрим ответные действия.

Какие пункты должны быть в нашем списке дел на ближайшие годы, если мы хотим подготовиться к тому, чтобы использовать открывающиеся возможности и противостоять надвигающимся угрозам?

В связи с этим мы вновь обращаемся к знаниям и идеям молодых лидеров библиотечной отрасли. Речь идет о тех, кто в рамках как своих институтов и ассоциаций, так и на глобальном уровне Федерации, займется обеспечением того, чтобы мы могли не просто функционировать в новых условиях, но также сумели эффективно работать на опережение.

Представленный документ является результатом коллективных усилий. Он основан на ключевых предложениях, поступивших в ходе Всемирного библиотечного и информационного конгресса 2022 года, а именно, на идеях участников трех сессий, посвященных молодым лидерам отрасли, которые далее продолжили совместную работу по разработке данного отчета.

Обсуждаемые идеи были структурированы в соответствии с четырьмя столпами миссии ИФЛА: вдохновлять, вовлекать, поддерживать и объединять. В каждом случае предложены рекомендации как для библиотечной отрасли в

целом, так и для ИФЛА в частности.

Разумеется, выбранная структура является гибкой, а различные области работы во многом пересекаются. Это неизбежно, поскольку обеспечение устойчивости отрасли и Федерации, которая ее спланирует, не может быть одним конкретным шагом в одной конкретном направлении. Нам нужна комплексная программа действий, при этом конечный результат каждого из них, вероятно, будет частично зависеть от успеха других шагов.

Например, результаты эффективной и вдохновляющей работы в области адвокации и соответствующие информационные материалы вряд ли окажут масштабное воздействие, если они не будут распространяться посредством прочных связей как внутри нашей области, так и за ее пределами. Нам необходимо достигнуть успеха в сфере адвокации, если мы хотим иметь ресурсы для выполнения нашей работы, чтобы в равной степени помогать коллегам и сообществам. Нам не удастся взаимодействовать ни с нашей собственной отраслью, ни с сообществами, если мы не сможем предложить нечто инновационное и полезное. Между изложенными здесь действиями можно провести различные связи, найти пересечения и параллели.

Таким образом, мы надеемся, что представленные ниже идеи станут полезной основой для организационно-плановой работы отдельных лиц, учреждений и ассоциаций, а также послужат источником «радикальной надежды» для нашей отрасли.

Приятного чтения!

Составители Обновления отчета о тенденциях развития 2022 года

Валид Аль Бади

Лори Алвандян

Анна Ау

Магдалена Гомулка

Эстер Браво Говеа

Луиз-Энн Чарльз

Фатима Оури Соу Гуйе

Джеммима Марагва

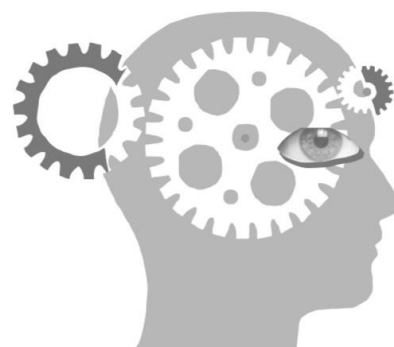
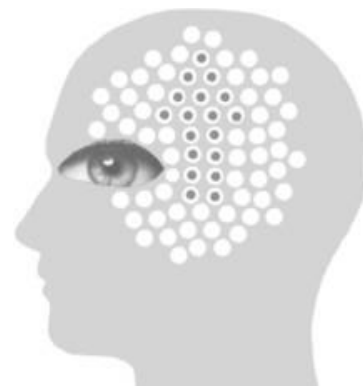
Микаэла Мразова

Дамиларе Ойеделе

Рабаб Шейкер

Дж. М. Шалани Дилиника

#IFLATrendReport



Рекомендации для отрасли

1. Рассматривать библиотеки как субъекты самых разных направлений деятельности
2. Подходить более открыто к вопросу о том, в каких областях и каким образом должна вестись работа по адвокации, принимать участие в решении широкого круга задач
3. Усилить библиотечную адвокацию и повысить ее эффективность
4. Расширить понимание того, что относится к нашей отрасли, добиться отождествления нашей деятельности с понятием «динамика»
5. Рассматривать информационно-просветительскую деятельность как ключ к достижению нашей миссии
6. Смотреть в будущее с ощущением того, что мы можем повлиять на ситуацию
7. Принимать инновации и делиться ими
8. Позиционировать себя как одну из важнейших составляющих частей образовательной инфраструктуры
9. Поддерживать молодых лидеров, поскольку это является краеугольным камнем обеспечения устойчивого развития, но также понимать, что потенциал для роста есть у всех
10. Сделать взаимодействие между представителями нашей специальности неотъемлемой частью профессиональной деятельности
11. Приложить серьезные усилия к укреплению связей с партнерами и сторонниками.

#IFLATrendReport



Рекомендации для ИФЛА

- A. Проследить связи между глобальными проблемами и индивидуальным опытом
- B. Разработать основополагающие документы, формирующие мировоззрение как в нашей отрасли, так и за ее пределами, и побуждающие к действию
- C. Твердо и эффективно отстаивать позиции библиотек в процессе взаимодействия с другими заинтересованными сторонами
- D. Искать форматы работы, которые сделают участие в нашей деятельности простым и интересным для каждого представителя отрасли
- E. Совместно с молодыми библиотечными лидерами участвовать в диалогах и мероприятиях, направленных на формирование будущего библиотек
- F. Понимать нашу отрасль и ее потребности, а также уметь оказывать ей наиболее эффективную поддержку
- G. Предоставлять и поощрять возможности обучения в области обеспечения устойчивости и подготовки лидеров
- H. Создать необходимые условия для молодых лидеров, чтобы они могли внести значимый вклад в деятельность глобальной библиотечной сферы
- I. Внедрять инновационные и перспективные методы налаживания связей в нашей отрасли
- J. Устанавливать взаимодействие с молодыми библиотечными лидерами и поддерживать их профессиональные потребности

#IFLATrendReport



Вдохновлять

В этом разделе Отчета о тенденциях развития рассматриваются ключевые рекомендации, касающиеся необходимости изменить отношение людей к библиотекам как внутри нашей отрасли, так и за ее пределами. Мы можем сделать это, предоставляя вдохновение — идеи и материалы, которые заставят пересмотреть мнение о сущности библиотек и их месте в обществе.

Отрасль

1. Рассматривать библиотеки как субъекты самых разных направлений деятельности
2. Подходить более открыто к вопросу о том, в каких областях и каким образом должна вестись работа по адвокации, принимать участие в решении широкого круга задач
3. Усилить библиотечную адвокацию и повысить ее эффективность

Федерация

- А. Проследить связи между глобальными проблемами и индивидуальным опытом
- В. Разработать основополагающие документы, формирующие мировоззрение как в нашей отрасли, так и за ее пределами, и побуждающие к действию
- С. Твердо и эффективно отстаивать позиции библиотек в процессе взаимодействия с другими заинтересованными сторонами

#IFLATrendReport



1. Рассматривать библиотеки как субъекты самых разных направлений деятельности

Одним из распространенных стереотипов о представителях библиотечной отрасли является мнение о том, что мы обособлены, или даже изолированы от окружающего мира, предпочитая спокойствие хранилищ проблемам общества вне библиотечных стен. На уровне сектора в целом мы рискуем оказаться в ситуации, когда нас рассматривают (и мы сами себя видим) как замкнутых людей, сосредоточенных на одной конкретной области или одном виде деятельности, будь то образование, культура или нечто еще.

Однако подобно тому, как стереотип об отдельных лицах (в значительной степени) неверен — и, безусловно, с ним стоит бороться, — ошибочна и идея о том, что библиотеки представляют собой узкоспециальные институты, способные реализовать лишь один приоритет государственной политики. Как мы видели на примере нашего участия в достижении Целей в области устойчивого развития и во многих других областях, работа библиотек — это не самоцель, а скорее средство реализации множества разнообразных программ.

Если мы ставим перед собой миссию по улучшению качества жизни посредством предоставления доступа к информации, мы также должны взять на себя обязательство по работе в самых различных секторах. Нам нужно

рассматривать себя как участников дискуссий по широкому спектру вопросов и сфер принятия решений, от здравоохранения до городского планирования, от сельского хозяйства до безопасности.

Подобный подход влияет на наше мышление. Если в качестве первого этапа в определении своих приоритетов и планов на будущее мы будем оценивать потребности и насущные проблемы сообществ, нам необходимо мыслить масштабно. Мы не должны исключать те или иные вопросы только потому, что они не являются частью традиционной сферы деятельности библиотек. Напротив, нам нужно проявить уверенность и фантазию, чтобы визуализировать то, как можно использовать ценности и сильные стороны библиотек для помощи в различных областях.

Впоследствии нам, возможно, придется пересмотреть и критерии оценки собственного успеха, переходя от показателей, ориентированных на библиотеки, к более широким социальным показателям, в частности к тем, которые используются государством для оценки прогресса в области достижения Целей в области устойчивого развития. Косвенно это также может помочь нам более широко подойти к проблеме места нашей деятельности в обществе в целом.

2. Подходить более открыто к вопросу о том, в каких областях и каким образом должна вестись работа по адвокации, принимать участие в решении широкого круга задач

В своих дискуссиях мы часто используем такие термины, как «библиотечная политика» или «библиотечная адвокация». Это может создать впечатление, что форматы взаимодействия библиотек с государством или другими принимающими решения лицами сводятся к отношениям, существующим лишь в одной плоскости, с одним человеком, агентством или министерством. Это также вызывает ощущение, что библиотечная деятельность является для нас самоцелью.

Однако это вовсе не так. Как мы уже говорили, библиотеки могут выступать в качестве партнеров во всех сферах, где важен доступ к информации. Таким образом, взаимодействие библиотек с политиками и другими лицами не должно ограничиваться лишь упомянутыми выше моделями отношений, поскольку потенциально они могут сотрудничать с самыми различными учреждениями, министерствами и заинтересованными сторонами.

В связи с этим нам следует еще раз взглянуть на более широкие политические программы, такие как Повестка дня ООН на период до 2030 года, позиционируя себя как полноправных участников, обладающих способностью и потенциалом для внесения реального вклада по всем направлениям. Иными словами, мы должны принять на себя ответственность за участие в решении широкого круга задач.

Со своей стороны, мы должны использовать творческий подход, чтобы понять, как библиотечные услуги могут изменить ситуацию. При этом необходимо реалистично смотреть на имеющиеся у нас ресурсы и на позитивный эффект, который способны оказать различные

мероприятия, чтобы максимизировать положительное воздействие. Нам нужно быть смелыми и изобретательными, избегая, однако, риска «перехвалить» себя, то есть, дать обещания, которые мы не сможем выполнить.

Например, место библиотек как участников природоохранной политики и действий по борьбе с изменением климата является одной из наиболее актуальных проблем. Очевидно, что наши институты подвержены влиянию изменений, с которыми сталкивается общество в целом. Но мы не бессильны! Развив собственные навыки в области экологической грамотности, мы далее можем включать оценку экологического воздействия как в нашу работу, так и в процесс принятия решений. При этом мы также можем проявлять изобретательность, используя имеющиеся ресурсы (коллекции, пространства, сотрудников) для стимулирования и поддержки действий представителей местного сообщества. Библиотеки могут стать краеугольным камнем усилий по трансформации поведения людей, что необходимо для эффективного ответа на экологические проблемы.

В общении с внешними партнерами нужно уметь проводить четкие параллели между более широкими политическими целями и программой библиотек по содействию позитивным изменениям, основанном на расширении возможностей людей для реализации их собственного потенциала. Например, традиционные сильные стороны библиотек, в частности информационная грамотность, имеют очевидное применение, когда речь идет о таких проблемах, как общественное здравоохранение или здоровый демократический процесс.

3. Усилить библиотечную адвокацию и повысить ее эффективность

Действий, направленных на то, чтобы осовременить наш собственный образ мышления и подходы к планированию, может оказаться недостаточно, если нам не удастся также вывести библиотеки в центр более широкой повестки дня. Как уже подчеркивалось выше, нужно уметь искать параллели между библиотечной работой и тем, что делают другие, на уровне как наших мыслей, так и нашей риторики.

Во многом это зависит от того, каким образом мы ведем работу по адвокации библиотек. Мы должны признать важность эффективной коммуникации и ценить ее как навык, в который стоит инвестироваться и который следует поощрять. Это включает в себя умение приводить убедительные аргументы в общении с пользователями и другими заинтересованными сторонами, в том числе с представителями власти. Возможно, это клише, но первый шаг в этом направлении — научиться слушать, потратив время на то, чтобы полностью понять, что именно волнует собеседников и какой язык они используют в процессе общения. Мы не можем ожидать от других, что они будут говорить «по-библиотечному» — напротив, нам нужно выражать мысли в понятных другим терминах для повышения резонанса наших аргументов.

Второй шаг — наглядно объяснить, почему поддержка библиотек является беспроблемной ситуацией. Почти у всех тех, кто финансирует библиотеки, есть другие статьи, на которые они могут потратить средства. Мы должны быть в состоянии продемонстрировать, что инвестиции в библиотеки — а не во что-то еще — являются наиболее эффективным способом достижения общих целей.

Помимо этих базовых вещей, нам также необходимо поощрять более инновационные, инициативные подходы и даже быть готовыми

удивить людей, с которыми мы общаемся, заручившись их вниманием и интересом. Как уже отмечалось, существуют возможности сделать библиотеки частью более широкой идеи, например, построенной вокруг концепции «радикальной надежды», основанной на уверенности в способности людей, обладающих необходимыми навыками и информацией, реализовать их собственный потенциал. Как подчеркнула Мэри Робинсон, бывший президент Ирландии, на открытии Всемирного библиотечного и информационного конгресса 2022 года, мы должны быть готовы заняться продвижением библиотек как «центров надежды».

Безусловно, одним из наилучших способов добиться того, чтобы защита своих интересов и целей стала неотъемлемой частью библиотечной профессии, — это работать с молодыми библиотечными лидерами уже сегодня. Нам нужно найти способы не только вдохновить их, но и повысить их уверенность в своих силах и развить навыки, необходимые для адвокационной деятельности. Речь идет не только об умении строить амбициозные планы, но и о получении практических знаний. Таким образом, нынешние руководители библиотек, обладающие опытом и связями, должны стремиться привлечь к работе молодых коллег в качестве инвестиции в наше собственное будущее.

А. Проследить связи между глобальными проблемами и индивидуальным опытом

ИФЛА потенциально может сыграть чрезвычайно важную роль своего рода антенны, которая «ловит» ключевые (новые) идеи, точки зрения и даже полемику, из которых в итоге складывается политика в различных областях. У нас для этого есть рычаги, учитывая, что мы являемся крупнейшей библиотечной организацией и имеем статус наблюдателя в Организации Объединенных Наций и ряде ее агентств.



В дополнение к нашей текущей деятельности по распространению информации о библиотеках и разъяснительной работе с принимающими решения лицами за пределами нашей области, мы можем взять на себя новую роль некоего «переводчика». В этом качестве мы должны рассказывать о работе на глобальном уровне таким образом, чтобы помочь коллегам понять и усвоить ключевые темы, привлекая их к мероприятиям и взаимодействию. Это может существенно поспособствовать в выполнении Рекомендаций №1 и №2.

Очевидно, что подобное взаимодействие не должно ограничиваться участием лишь небольшой группы лиц. Обеспечив возможность максимально большому числу представителей нашего сектора принимать участие в таких встречах или процессах, мы поможем установить более прямую связь между деятельностью специалистов на местах и глобальными проблемами. Это также повысит эффективность адвокации, поскольку позволит использовать разнообразие библиотечной сферы.

В. Разработать основополагающие документы, формирующие мировоззрение как в нашей отрасли, так и за ее пределами, и побуждающие к действию

Разумеется, мы не должны лишь ориентироваться на других. Работая сообща, мы можем разрабатывать и четко формулировать не только стандарты и руководства, но также принципы высокого уровня и другие материалы, которые способствуют формированию образа мышления. Далее они могут использоваться для толкования и продвижения нашей деятельности, излагая ценность и смысл библиотечной работы в краткой и наглядной форме, что может помочь партнерам и заинтересованным сторонам увидеть ее важность.

ИФЛА располагает всем необходимым для того, чтобы возглавить подобную работу, поскольку способна услышать и понять нужды библиотечной отрасли, а также объединить волонтеров и других людей, способных выразить все это в виде побуждающих к действию материалов. Отличным свежим примером является третье издание Манифеста о публичной библиотеке, который сочетает в себе как основополагающие принципы из более ранних версий, так и ключевые современные проблемы, выявленные библиотекарями по всему миру. Данный текст призван стать частью стратегии не только отдельных библиотек, но и целых библиотечных систем, а также учитываться при разработке законов.

Существует много других областей, где ИФЛА разработала подобные материалы, но остались еще и области, где они потенциально могут быть созданы, генерируя новую энергию и активность на местах, а также предлагая своего рода визитную карточку для взаимодействия с

потенциальными партнерами.

Данная работа требует от нас наличия амбиций и видения, поскольку только этот настрой сможет пробудить амбиции и видение среди целевой аудитории этих материалов. При этом они должны быть дополнены и более техническими документами, предлагающими практическую помощь и поддержку и адаптированными к местным, национальным и региональным потребностям.

С. Твердо и эффективно отстаивать позиции библиотек в процессе взаимодействия с другими заинтересованными сторонами

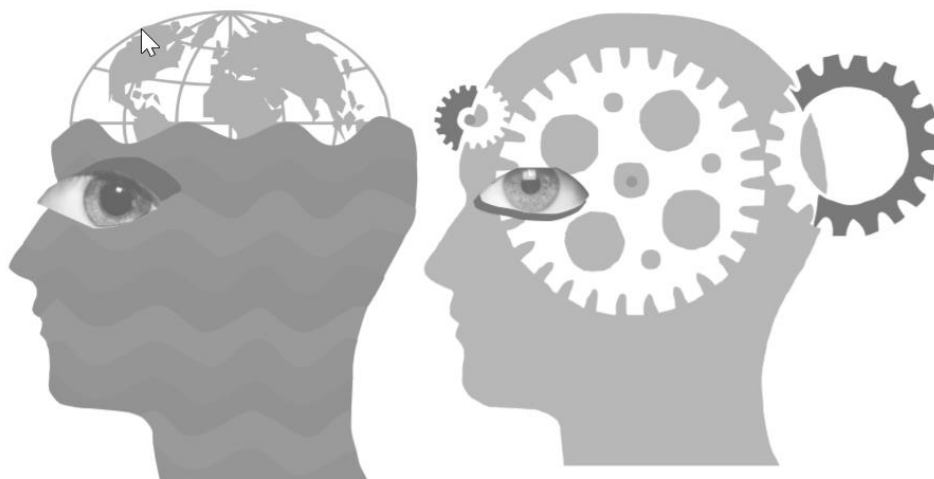
Возможно, это является очевидным, но на ИФЛА также лежит ответственность за адвокацию собственной деятельности среди заинтересованных сторон.

Мы должны подавать пример в том, как мы работаем для продвижения нашего сектора с его интересами и ценностями, установления контактов, разъяснения (потенциальной) роли библиотек и поиска сторонников.

Проявляя изобретательность в своей работе, мы должны строго распределять энергию, направляя ее в те области, где можем получить максимальную отдачу. Речь идет как о незамедлительных результатах (соглашения, рекомендации, декларации, отчеты о касающихся библиотек исследованиях), так и об установлении контакта с лицами, принимающими решения на национальном уровне, которые, в свою очередь, открывают

новые возможности для наших членов.

Ключевой способ это сделать — привлечь к адвокационной работе больше волонтеров. Наши разнообразные подразделения, разумеется, в первую очередь являются именно тем пространством, где представители отрасли со всего мира могут собираться вместе, дискутировать, обмениваться идеями и узнавать о насущных проблемах, с которыми мы все сталкиваемся. Однако члены подразделений также потенциально выступают посланниками глобальной библиотечной отрасли в своих узких сферах деятельности или, по крайней мере, они могут показать, что может дать наша профессия. То же самое относится и к региональным подразделениям, которые могут расширить участие библиотек в функционировании институтов и процессов на региональном уровне.



Вовлекать

В этом разделе обсуждаются общие идеи того, как мы претворяем в жизнь концепцию глобальной библиотечной отрасли, чтобы помочь коллегам влиться в наш коллектив и почувствовать себя частью целого. Здесь также рассматривается работа, направленная на то, чтобы наши учреждения не только физически, но и образно находились в центре местного сообщества, а каждый пользователь библиотечных услуг чувствовал себя в библиотеке (или на ее веб-сайте) как дома!

Отрасль

4. Расширить понимание того, что относится к нашей отрасли, добиться отождествления нашей деятельности с понятием «динамика»
5. Рассматривать информационно-просветительскую деятельность как ключ к достижению нашей миссии

Федерация

- D. Искать форматы работы, которые сделают участие в нашей деятельности простым и интересным для каждого представителя отрасли
- E. Совместно с молодыми библиотечными лидерами участвовать в диалогах и мероприятиях, направленных на формирование будущего библиотек

#IFLATrendReport



4. Расширить понимание того, что относится к нашей отрасли, добиться отождествления нашей деятельности с понятием «динамика»

Сила нашей отрасли прямо пропорциональна числу людей, чувствующих себя ее частью. Конечно, легко абстрактно рассуждать о коллективе всех библиотечных и информационных специалистов, но это не то же самое, что миллионы людей в этом и смежных секторах, испытывающих сильное чувство сопричастности профессии, ее ценностями и будущему. Это необходимое условие для реализации потенциала, о котором мы так много говорим, глобального сообщества людей, разделяющих ценности, опыт и идеи для продвижения к нашим целям.

Это может принести существенную пользу, облегчив и упростив обслуживание читателей. Трудно представить ситуацию, в которой мы могли предоставлять полезные и дающие результат услуги разнообразному по составу населению, не поддерживая при этом разнообразие в рамках нашей специальности и профессиональных объединений. Усиливая голоса, которые зачастую оказываются не слышны, мы можем, например, найти новые способы оказания поддержки людям, находящимся под угрозой маргинализации.

Одним из важнейших шагов в этом направлении является признание важности и ценности волонтерской работы и гражданской активности в целом. Как уже подчеркивалось в предыдущем разделе «Вдохновлять», мы должны рассматривать себя как инициативных специалистов, которые всегда находятся в поиске новых и более совершенных подходов к ведению дел. Участие в работе профессиональных объединений является ключевой частью этого процесса, а время, вложенное в данную деятельность, (в идеале) с лихвой окупается как в личном, так и в профессиональном плане. Важность подобного взаимодействия можно пропагандировать уже в ходе обучения

специалистов, а также сделать его частью любых программ оценки качества работы и повышения квалификации.

Второй шаг, связанный с вышеизложенным, — это то, что мы можем сделать как отрасль, чтобы дать молодым библиотечным лидерам почувствовать, что у них есть свое место и перспектива дальнейшего роста в глобальной библиотечной сфере. Если самого начала карьеры развивать в них привычку думать о себе как о части нечто большего, то далее это может стать ключевым фактором и даже движущей силой личного развития.

Очевидно, что для этого нам необходимо обеспечить молодым лидерам реальные возможности для участия. Например, стоит провести структурированное обсуждение того, как нам наладить контакты с новичками в профессии, определить препятствия, с которыми они могут столкнуться на пути к активному участию в библиотечной жизни, и решить, как мы можем их преодолеть. Мы также должны уважать и ценить тех, кто уже внес свой вклад в эту область на руководящих должностях и теперь готов оказать поддержку начинающим специалистам, чтобы и они могли сделать то же самое.

5. Рассматривать информационно-просветительскую деятельность как ключ к достижению нашей миссии

Параллельно с работой по налаживанию контактов с представителями нашей профессии, где бы они ни находились, нам также необходимо выполнять взятые на себя обязательства по предоставлению высококачественных библиотечных услуг.

Нам следует рассматривать себя как общественные институты, причем термин «общество» понимается здесь широко — то есть речь идет не только об обществе людей, проживающих на определенной территории, но и об академической среде, чиновниках министерств или других органов власти, сотрудниках компаний. Это подразумевает готовность взглянуть на себя со стороны и задуматься о том, как наша работа может повлиять на стремление или способность людей максимально полно использовать библиотечные услуги.

Ключевым фактором успеха в этом деле может стать то, как мы себя преподносим. Очевидно, что здесь необходимо найти баланс, поскольку нет единого типа пользователя, которого мы могли бы использовать в качестве эталона. Так, некоторые приходят в библиотеку в поисках тишины, тогда как другие хотят заняться творческим самовыражением.

С вопросом о самоподаче связана проблема организации двусторонней коммуникации. Продвигая собственные услуги, мы должны разумно использовать инструменты для установления контакта с людьми, которых мы стремимся привлечь. Здесь может потребоваться воображение, особенно когда речь идет о группах, которые в противном случае рискуют оказаться вне охвата системы, например, в силу незнания языка или, в более широком смысле, из-за отсутствия чувства принадлежности к тому или иному сообществу.

Однако коммуникация не тождественна трансляции — она также зависит от нашей включенности в процесс и способности понимать (потенциальных) пользователей и их потребности. Мы должны быть чуткими и принимать во внимание трудности и проблемы, с которыми они сталкиваются. Технологии дают возможность преодолеть некоторые из этих трудностей, но только при условии, что их используют правильно и с полным уважением к правам человека. Важно отметить, что мы должны доверять нашим сообществам, чтобы они сами стремились к взаимодействию, вместо того, чтобы решать за них то, как они будут пользоваться библиотеками и их услугами.

Более того, возможно, нам необходим некий сдвиг в мышлении, чтобы перейти от идеи о том, что мы обслуживаем отдельных читателей, к идее о служении потребностям групп. Успешная реализация данной концепции позволит библиотекам через свои пространства, коллекции и услуги обеспечить физическую точку соприкосновения, которая поможет установить более прочные связи. Однако, здесь требуются дальнейшие дискуссии и тщательная подготовка.

Особое значение имеет работа с детьми и семьями. Если читатель приходит в библиотеку в раннем возрасте, то велика вероятность, что он с большей готовностью продолжит пользоваться ею на протяжении всей жизни, а позже привьет эту привычку своим собственным детям. Это серьезный аргумент в пользу инвестиций в повышение качества услуг школьных и публичных библиотек как способа поддержки библиотечной сферы в целом!

D. Искать форматы работы, которые сделают участие в нашей деятельности простым и интересным для каждого представителя отрасли

Чтобы полностью задействовать потенциал отрасли, сама ИФЛА как организация должна обеспечить каждому специалисту возможность найти для себя место в нашей работе. Разумеется, это тесно связано с Рекомендацией №4, поскольку участие в деятельности ИФЛА является лишь одним из проявлений чувства принадлежности к более широкому библиотечному сектору.

В какой-то степени речь идет о переосмыслении существующих волонтерских позиций. В различных подразделениях с тематической или региональной направленностью мы уже предлагаем более тысячи возможностей для участия. Это может стать интересной работой для людей с глобальным взглядом на вещи, поскольку они смогут объединить свою энергию и знания с другими специалистами, чтобы вместе создать что-то новое.

Большее разнообразие этих групп поможет достичь как непосредственную цель, то есть повысить ценность работы на благо глобальной отрасли, так и будущую цель по обеспечению того, чтобы как можно больше библиотекарей позиционировали себя как часть ИФЛА. Возможно, здесь полезно задуматься о том, какие препятствия могут лежать на пути участия более широкого круга коллег, и что мы можем сделать, чтобы их преодолеть. Некоторые из решений могут иметь практический характер — например, помощь потенциальным волонтерам в получении номинации на выборах или внедрение методических рекомендаций в области многоязычия; в то время другие меры могут быть связаны скорее с самоподачей —

например, поиск способов продемонстрировать важность опыта каждого специалиста.

Однако стоит также рассмотреть возможность расширения круга доступных для желающих ролей. Некоторые люди могут оказаться не в состоянии исполнять обязательства в течение более длительного времени, другие же волонтеры считают, что могут принести больше всего пользы при реализации конкретного проекта или программы, а не в рамках более рутинной работы того или иного комитета. Новая структура управления ИФЛА предполагает возможности для создания рабочих групп и сетей, которые способствуют определению направления дальнейших действий, и, в частности, позволяют решить актуальные вопросы более неформальным способом, который мог бы подойти тем, кто хочет получить свой первый опыт работы в Федерации.

Нам также необходимо иметь как можно более широкий набор инструментов для взаимодействия. Речь идет не только об «односторонних» вебинарах, но и о более интерактивных форматах, от мастер-классов и семинаров до открытых дискуссионных сессий. Следует учитывать, что многие представители нашей отрасли не располагают надежным подключением к Интернету, поэтому контент, который мы готовим, должен быть доступен для загрузки или представлен в форматах, которые специалисты могут получить и далее использовать в собственных, очных мероприятиях на местах. Это также пригодится в работе со странами и культурами, где приоритет отдается личному общению.

Е. Совместно с молодыми библиотечными лидерами участвовать в диалогах и мероприятиях, направленных на формирование будущего библиотек

Как и в случае с библиотечной отраслью в целом, мы должны приложить все усилия к тому, чтобы молодые лидеры рассматривали сотрудничество с ИФЛА как ключевую часть своего собственного развития. Как мы упоминали выше, участие в общей работе само по себе может стать движущей силой личного и профессионального роста!

Частично это зависит от наличия должностей для молодых лидеров в формальных структурах ИФЛА. Важно отметить, что в подобных случаях мы не должны проявлять пренебрежение (или создавать подобное впечатление) к людям с небольшим профессиональным стажем. Напротив, надо показать, что мы высоко ценим их энергию, идеи и свежий взгляд. Их вклад может оказаться чрезвычайно полезным дополнением к более обширному опыту других специалистов, что повысит потенциал и эффективность всей системы.

В связи с этим нам нужно более четко и ясно обозначить нашу позицию по отношению к молодым лидерам, дать им почувствовать, что могут с уверенностью выдвигать свои кандидатуры на выборах в ИФЛА. При этом члены Федерации, отдавая свой голос, должны помнить, что ценность организации заключается именно в разнообразии точек зрения и подходов, которые мы можем объединить, вместо того, чтобы голосовать за то, что им близко и знакомо.

Наша рекомендация не ограничивается выборной кампанией. Работу в комитетах ИФЛА также нужно организовать в соответствии с принципами, которые будут более или менее благоприятными для начинающих лидеров. В настоящее время уже существует возможность назначения наставников, которые предоставляют консультации и поддержку новым членам. Проекты или рабочие группы стоит

структурировать таким образом, чтобы создать возможности для участия, обучения и внесения значимого вклада. Председатели и другие должностные лица могут определить сильные стороны и потенциал молодых лидеров и учитывать их в ходе дальнейшей работы.

Эти усилия, конечно, не должны ограничиваться нынешними членами комитетов. Более открытая структура, позволяющая тем, кто не входит в состав комитета, участвовать в его работе и приобретать опыт, может проложить путь к будущему членству. Возможно, целесообразно более формально измерять участие молодых лидеров в работе комитетов в качестве показателя устойчивого развития. Многие из идей, изложенных в Рекомендации D, разумеется, применимы и в данном случае.



Поддерживать

В этой части отчета собраны идеи, посвященные тому, как отрасль и Федерация могут сделать инновации и обучение ключевыми аспектами как своей идентичности, так и практической работы. Это тесно связано с необходимостью задуматься об устойчивом развитии, гарантировав, что мы уделяем будущему серьезное внимание в процессе стратегического планирования и принятия решений. Стоит подчеркнуть, однако, что мы должны видеть себя не жертвами будущего, а скорее активными участниками прогресса, как в рамках собственных институтов, так и общества в целом.

Отрасль

- 6. Смотреть в будущее с ощущением того, что мы можем повлиять на ситуацию
- 7. Принимать инновации и делиться ими
- 8. Позиционировать себя как одну из важнейших составляющих частей образовательной инфраструктуры
- 9. Поддерживать молодых лидеров, поскольку это является краеугольным камнем обеспечения устойчивого развития, но также понимать, что потенциал для роста есть у всех

Федерация

- F. Понимать нашу отрасль и ее потребности, а также уметь оказывать ей наиболее эффективную поддержку
- G. Предоставлять и поощрять возможности обучения в области обеспечения устойчивости и подготовки лидеров
- H. Создать необходимые условия для молодых лидеров, чтобы они могли внести значимый вклад в деятельность глобальной библиотечной сферы

#IFLATrendReport



6. Смотреть в будущее с ощущением того, что мы можем повлиять на ситуацию

Одним из аспектов вышеупомянутого стереотипа о библиотеках является мнение о том, что мы пассивны и вряд ли возьмем на себя инициативу или изменимся, если нас к этому не принудят. Это мнение, возможно, объясняется нашей историей — тот факт, что библиотеки существуют на протяжении такого долгого времени, может способствовать ощущению постоянства и даже склонности рассматривать неизменность как добродетель. Данный подход, вероятно, имеет смысл, когда речь идет о наших ценностях — идее о том, что каждый человек должен получать выгоду от доступа к информации и что это базовое право и движущая сила развития. Однако это не обосновано, когда речь идет о методах работы.

Зачастую возникает чувство страха, связанное с мыслью о том, что будущее — это то, что с нами произойдет, и оно неизбежно будет не таким хорошим, как прошлое. Человеку свойственно бояться неизвестности и неопределенности, а также вспоминать «старые добрые времена», особенно сегодня, когда социальные, экономические, технологические и политические изменения вытряхнули библиотеки (и многие другие организации в книжном секторе и за его пределами) из их зон комфорта.

Нам следует твердо верить в то, что мы делаем и почему мы это делаем (миссия и ценности), а не в то, как мы это делаем (методы работы). Важнее сохранить наши фундаментальные ценности, нежели конкретные виды деятельности или услуги. Если мы почувствуем нашу силу в этой области, мы также сможем изменить ситуацию в будущем, заняв позицию активных действующих лиц, а не жертв ситуации.

Это подразумевает готовность реалистично относиться к накопленным знаниям, в том числе проанализировать свою деятельность и подвергнуть ее критическому переосмыслению. Нужно также проявить любопытство к тому, чего мы еще не знаем, и готовность использовать новые инструменты и идеи. Мы должны быть способны идти на разумные риски и понимать, что неудачи являются поучительным уроком, который может нам впоследствии пригодиться.

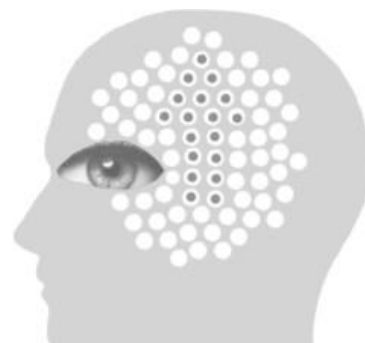
Как только мы поймем, что у нас есть свобода действий в отношении будущего, мы сможем интегрировать данный подход в свое мышление, а не просто относиться к грядущим событиям как к внешнему фактору, на который невозможно повлиять.

Ощущение связи с будущим также может помочь нам добиться прогресса в обеспечении устойчивого развития. Как только мы осознаем долгосрочные последствия наших поступков (или решения бездействовать), мы сможем создать ситуацию, в которой распределение наших усилий и ресурсов сегодня, принесет максимальную пользу завтра.

На практике мы реализуем указанный активный подход, уделяя больше внимания разработке стратегии и планированию. Нам всегда следует начинать со всесторонней оценки возникающих проблем на основе фактических данных, а также имеющихся у нас ресурсов. Действуя разумно, необходимо прилагать усилия в тех областях, где они окажут наибольшее влияние, понимать риски и препятствия, а также интегрировать механизмы измерения и оценки на самых ранних этапах проектов.



Наконец, крайне важно оставаться открытыми к любым идеям и не отказываться от них преждевременно, например, лишь потому, что они не сработали когда-то в прошлом или в других обстоятельствах.



7. Принимать инновации и делиться ими

С концепцией отрасли, ориентированной на будущее, тесно связан аргумент о том, что следует рассматривать и себя, и других, как новаторов. Согласно Рекомендации №6, мы должны твердо отстаивать лишь наши ценности и миссию, а не конкретную деятельность или услугу. Иными словами, нам нужно находиться в постоянном движении, искать, внедрять и распространять новые способы организации деятельности.

Все это может вызвать ощущение дискомфорта. Та часть мозга, которая хочет иметь дело лишь с привычным, будет сопротивляться, но следует себя перебороть. Здесь может помочь упомянутый выше тезис о том, что в нашей власти изменить ситуацию и повлиять на будущее.

На индивидуальном уровне речь идет о том, чтобы сделать рефлексию и внедрение инноваций частью повседневной библиотечной работы, что позволит нам всегда держать в уме мысль о том, что мы можем каким-то образом улучшить положение вещей, либо самостоятельно, либо сообща. На уровне отрасли в целом, вероятно, нам стоит приложить дополнительные усилия, чтобы выявлять и вознаграждать инновационные подходы как проявление профессионализма, а также предоставлять каналы для распространения новых идей и инструментов по всей области. В связи с этим стоит отметить важность стимулов и наличия пространства для обучения и обмена опытом, а также понимание той пользы, которую мы можем из этого извлечь.

Очевидно, что очень важную роль здесь могут сыграть цифровые инструменты. Несмотря на неуверенность, которую многие испытывали по поводу использования технологий до пандемии, последние несколько лет показали, что наша

отрасль в целом более чем способна активно и продуктивно применять их для выполнения библиотечных задач. При этом все еще существуют пробелы, которые требуется устранить в качестве важного шага на пути к максимально эффективному использованию имеющихся технологий, а также к обслуживанию пользователей, привыкших к получению цифровых услуг.

Однако, в данном случае речь опять же не идет лишь о том, чтобы сделать библиотеки «продвинутыми пользователями». Мы также можем быть в центре формирования технологий, как это было во многих отношениях в прошлом. Существует даже потенциальная возможность продвигать библиотечное видение работы Интернета, основанное на правах и потребностях широких слоев населения.

Здесь важна роль библиотек как краеугольного камня более широкого «открытого» движения, поскольку они вносят вклад не только с помощью своих коллекций, но также своими навыками и ценностями. Открытый доступ, открытая наука, открытый GLAM (галереи, библиотеки, архивы, музеи) и многое другое — все это предполагает более позитивную, более общественную по духу версию Интернета, чем та, которая движима исключительно частными интересами, и основано на деятельности библиотек. Интеграция концепции открытости, поддержка ее развития и поиск решений возникающих проблем могут представлять собой ключевой вклад библиотек в будущее и способ укрепить взгляд на нашу работу как на необходимое условие для инноваций.

8. Позиционировать себя как одну из важнейших составляющих частей образовательной инфраструктуры

В Рекомендации №7 подчеркивается, что мы должны быть сторонниками инноваций как в нашей собственной отрасли, так и во всем мире. То же самое касается и сферы образования. Мы должны позиционировать и продвигать себя как неотъемлемую часть образовательной инфраструктуры, незаменимых партнеров, которые не только участвуют в реализации стратегических решений, но и могут помочь в их разработке, опираясь на наш опыт и знания о потребностях пользователей.

Мы видим, что зачастую о библиотеках просто забывают, когда разрабатывают соответствующие программы, начиная с дошкольного образования и заканчивая обучением взрослого населения. Это не значит, что сами библиотекари не подозревают о своей способности внести вклад в этой области. Напротив, очень многие специалисты считают себя педагогами, реализаторами программ и мероприятий, которые приносят реальную пользу их участникам. Они никого не оставляют позади, когда дело доходит до использования всех доступных средств массовой информации для расширения всеобщего доступа к знаниям. Подобный универсальный подход особенно важен. Библиотеки часто являются — или должны стать — вторым (или первым) шансом для того, кто оказался вне системы формального образования, недостаточно получил от нее, или же иным образом подвергается угрозе маргинализации.

Однако эти усилия редко встроены в более широкие программы или стратегии и не получают необходимую поддержку. Часто мы сталкиваемся с параллельными инициативами, то есть библиотечными проектами и схожими программами прочих сторон, которые не скоординированы между собой, что значительно затрудняет достижение синергетического эффекта.

Тем не менее, поскольку сегодня важность неформального и самостоятельного обучения как дополнения к более формальному обучению

является всеобщее признанной, перед библиотеками открываются новые возможности. Публичные библиотеки, в частности, часто создавались в рамках подобных образовательных инициатив, даже если в те времена термин «неформальный» не использовался. Они рассматривались как способ повышения или поддержания уровня грамотности, особенно для взрослых людей.

Многие библиотеки, конечно, не просто взяли на себя эту функцию, но трансформировали ее, предоставляя новые услуги, которые побуждают пользователей приобретать новые навыки и решать новые задачи. Они становятся многофункциональными центрами адаптированного обучения, выходя далеко за рамки базовой грамотности, опираясь на свое понимание того, что нужно пользователям. По мере того как образовательная политика расширяется в поиске баланса между формальным и неформальным обучением, мы должны стремиться к тому, чтобы библиотеки рассматривали как ключевых игроков и партнеров по реализации образовательных программ наряду со школами, университетами и другими организациями.





Мы также должны быть частью процесса разработки государственных программ, учитывая экспертные знания и аналитическую информацию, которые могут предоставить библиотеки. Любой серьезный политический процесс, основанный на фактических данных, должен учитывать опыт тех, кто занимается его реализацией. Первый шаг для библиотек, возможно, заключается в том, чтобы стать более активными участниками консультаций или обзоров политики в области образования, чтобы показать, насколько важна наша деятельность.



Необходимо отметить, что во многих странах при каждой школе или университете есть своя библиотека. Действительно, трудно представить себе учебное заведение без библиотеки, а престижные университеты, как правило, знамениты и своими библиотеками. Таким образом, в образовательной инфраструктуре учителя работают бок о бок с библиотекарями, а научная среда объединяет преподавателей, учащихся, информационные ресурсы и библиотекарей.

9. Поддерживать молодых лидеров, поскольку это является краеугольным камнем обеспечения устойчивого развития, но также понимать, что потенциал для роста есть у всех

Параллельно с нашей работой, направленной на то, чтобы сделать образование частью жизни каждого гражданина, мы должны сделать обучение частью нашей собственной профессиональной жизни. Это логичный шаг, особенно если мы последуем Рекомендации №6 (будем рассматривать себя как творцов нашего собственного будущего) и сделаем ее частью нашего стратегического планирования. По определению, обучение дает нам возможность действовать по-иному сегодня и, в идеале, улучшить завтрашний день.

Максимальная выгода достигается за счет помощи молодым и начинающим лидерам в развитии привычки к обучению, учитывая, что польза, скорее всего, проявится в долгосрочной перспективе.

Очевидно, что обучение требует инвестиций. Речь идет не только об оплате курсов, но и о поиске свободного времени для учебы или участия в мероприятиях по развитию, таких как программы обмена, стажировки или работа с ассоциациями. При этом мы понимаем, что выгода, вероятно, перевесит затраты. Кроме того, это может потребовать от тех, у кого больше опыта, отказаться от предложений или возможностей в пользу других.

Нам также следует готовить новых лидеров к задачам, с которыми им предстоит столкнуться. Нужно задуматься о тех навыках, которые необходимы библиотечной отрасли в меняющемся мире, включая, безусловно, способность проводить эффективную адвокацию и налаживать сотрудничество и партнерские отношения.

В соответствии с принципом, согласно которому 10% обучения происходит в рамках формальной системы, 20% — в неформальных условиях (таких

как профессиональная практика или конференции) и 70 % — за счет непосредственного выполнения должностных функций, мы также должны предоставить молодым лидерам возможность применять усвоенный материал в своей работе, развивая таким образом знания и навыки. Это также требует от нас готовности ослабить контроль и проявить доверие.

Стоит подчеркнуть, что понятие «лидерство» следует толковать широко. Не обязательно быть руководителем, чтобы быть лидером. Любой, кто влияет на ситуацию, проявляет определенные лидерские качества. Кроме того, неверно утверждать, что библиотечные и информационные работники могут быть лидерами только внутри отрасли — у нас также есть потенциал стать лидерами местного сообщества! Поэтому мы должны поддерживать и поощрять самые разнообразные формы лидерства.

Очевидно, что в этом разделе большое внимание уделяется вступающим в профессию специалистам. Однако это не значит, что если кто-то уже «вступил» или проработал определенный период времени, то он может перестать учиться и развиваться. Так, многие из поднятых выше вопросов также применимы ко всему библиотечному сектору, например, в отношении поиска времени для обучения, выявления и поощрения развития и проявления лидерских качеств. Чтобы поддержать данные начинания, нам как отрасли нужно обеспечить наличие собственной инфраструктуры для обучения, которая учитывала бы и то, какие знания библиотекарям необходимо получить, и то, как им удобнее было бы это сделать.

Г. Понимать нашу отрасль и ее потребности, а также уметь оказывать ей наиболее эффективную поддержку

Разнообразие культурных трансформаций, отмеченное в приведенных выше рекомендациях, касающихся библиотечной сферы, подразумевает, что от ассоциаций, включая, безусловно, ИФЛА, требуется взять на себя лидерскую роль. Нам нужно продемонстрировать, что мы понимаем ценность инноваций и обучения, используя наши собственные ресурсы для их поддержки.

Важно отметить, что многое здесь зависит от нашей способности разбираться в отрасли и ее потребностях. Как указано, в частности, в разделе «Вовлекать», библиотечная профессия чрезвычайно разнообразна. Это также предполагает разнообразие возможностей, доступных отдельным библиотечным и информационным специалистам и учреждениям, для использования национальных или региональных инфраструктур в целях поддержки своего собственного развития. При этом существуют разные уровни доступных ресурсов, а также отличающиеся друг от друга культуры обучения.

Формирование понимания этого разнообразия

должно быть динамичным процессом, который должен протекать в группе, а не проходить под руководством одного человека. Нам необходимо сочетать рефлексивную деятельность и самоанализ на индивидуальном или местном уровне со структурами для сбора данной информации и превращения ее в мероприятия на региональном и международном уровнях. Кроме того, следует рационально подходить к оценке того, что нам требуется — не все потребности очевидны или известны с самого начала, а недостатки могут проявиться лишь в виде симптомов. Теоретически это является обязанностью волонтерских групп ИФЛА, каждая из которых разбирается в тонкостях своей сферы деятельности.

Аналогичным образом, повторяя тезис раздела «Вовлекать», мы также должны убедиться, что у нас есть широкий спектр доступных материалов для поддержки обучения, развития и инноваций. Формат, который работает в одном месте, с одной группой, может не сработать где-то еще. Мы обязаны сделать все возможное, чтобы адаптироваться, вместо того, чтобы требовать от библиотечной отрасли подстроиться под нас.



Г. Предоставлять и поощрять возможности обучения в области обеспечения устойчивости и подготовки лидеров

Особое внимание в предлагаемых нами образовательных программах должно быть уделено принципам устойчивого развития и поощрению лидерства. Это относительно понятные и актуальные для всех сквозные темы, по крайней мере, если к ним подходить с учетом местных обстоятельств.

Во многих отношениях акцент на устойчивости может стать логическим дополнением к Рекомендации А, касающейся роли ИФЛА в «переводе» глобальных вопросов на библиотечный язык. Эта концепция, безусловно, занимает важное место в повестке дня ООН и других организаций уже более 30 лет. В случае с библиотекой обеспечение понимания не только определений, но и того, как они задействованы в принятии решений, является для ИФЛА чрезвычайно важным.

Для обеспечения этой устойчивости полезны различные инструменты и материалы, например, используемые для анализа потребностей и обстоятельств, с которыми мы сталкиваемся, имеющихся у нас ресурсов, а также открывающихся перед нами возможностей. Они также могут помочь нам лучше понять условия работы, как с точки зрения того, как библиотеки вписываются в более широкую экосистему, так и с точки зрения того, как различные проблемы влияют (и могут влиять) на нас. ИФЛА также должна продолжить внедрять механизмы анализа в работу библиотек, чтобы направить

ресурсы туда, где они принесут наибольшую отдачу.

Аналогичным образом, мы можем быть лидерами в области лидерства. Здесь применимы все тезисы, изложенные в Рекомендации №9. Мы должны ясно дать понять, что существует много способов быть лидером, хотя по сути речь идет о том, чтобы брать на себя ответственность и добиваться изменений. То, как мы это делаем, может варьироваться от предоставления практических примеров, которые пробуждают новый образ мышления или показывают, чего возможно достичь, до более активной работы (в том числе в рамках сетей), связанной с постоянным руководством, помощью и даже просто моральной поддержкой тем, кто хочет активизировать свои усилия.

Возвращаясь к сказанному в начале данной Рекомендации, нам следует организовывать нашу просветительскую деятельность таким образом, чтобы каждый мог принять в ней участие. Очевидно, что ресурсы ИФЛА всегда будут ограничены, поэтому наибольшее влияние может оказать то, что мы сделаем для поощрения других на то, чтобы они сами стали учителями или сторонниками обучения на всех уровнях нашей отрасли.

Н. Создать необходимые условия для молодых лидеров, чтобы они могли внести значимый вклад в деятельность глобальной библиотечной сферы

ИФЛА располагает уникальной возможностью продемонстрировать на примере, как помочь начинающим библиотечным лидерам наращивать свой профессиональный опыт. Продолжая изложенные выше идеи, отметим, что существующие структуры предлагают множество возможностей для выявления и развития лидерских способностей.

Речь идет либо о более формальной роли (например, офицер, руководитель группы или, возможно, член Правления), либо о координации или иного вида участия в реализации конкретного проекта, либо даже о представлении деятельности комитета в других национальных, региональных или профессиональных сетях. Начинающие лидеры могут получить поддержку непосредственно от наставников, а также воспользоваться прочими механизмами, направленными на создание для них возможностей для использования своих сильных сторон.

Однако здесь также стоит рассмотреть и целевые программы, дополняющие более формальные структуры комитетов ИФЛА (или выступающие для них в качестве подготовительной платформы). Федерация могла бы изучить опыт своих прошлых программ для лидеров, оценить их воздействие, а также выяснить, как инициативы ИФЛА могли бы обогатить или дополнить предложения других организаций. Очевидно, что международный характер работы Федерации, а также акцент на проблемах, связанных с адвокацией и анализом, указывают на потенциальное направление деятельности. Кроме того, преимущество Федерации

заключается в том, что в нашем составе есть много молодых талантов, способных сотрудничать с международными организациями, а также распространять передовой опыт в ближайшие десятилетия.

Мы также должны продолжить работать над тем, чтобы наш конгресс предлагал возможности, адаптированные к потребностям новых лидеров. Следует по-прежнему предоставлять начинающим лидерам гранты с особым вниманием к тем, кто в противном случае не может посетить мероприятие. Сама программа конгресса должна быть построена таким образом, чтобы не вызывать чувство перегруженности масштабом мероприятия, а также дать молодым лидерам возможность либо выступить на сцене, либо задать вопросы из зала в приоритетном порядке. Речь идет не только об опыте, который это дает выступающему, но и о примере, который он показывает.

Прилагая все эти усилия, нам нужно убедиться, что наши предложения имеют практическую ценность. Мы говорим о занятых специалистах или студентах, которые вряд ли они заинтересуются чисто формальными мероприятиями. Это также было бы пустой тратой времени, учитывая их потенциал изменить ситуацию. Способы взаимодействия, которые мы предлагаем начинающим лидерам, всегда должны быть связаны с нашей текущей работой и приводить к реальным результатам, а в идеале — к результатам, оказывающим непосредственное влияние на окружающий мир.

Объединять

Этот заключительный раздел отчета посвящен идеям о том, как следует выстраивать связи как внутри организации, так и за ее пределами. Как подчеркнуто в введении, это тесно соприкасается с другими темами, не в последнюю очередь, конечно, с разделом «Вовлекать». Связи также лежат в основе способности добиваться целей, ведь невозможно все сделать самостоятельно, предоставляя нам доступ к новым инструментам и знаниям, а также выступая материалом для строительства глобальной библиотечной отрасли.

Отрасль

10. Сделать взаимодействие между представителями нашей специальности неотъемлемой частью профессиональной деятельности

11. Приложить серьезные усилия к укреплению связей с партнерами и сторонниками

Федерация

I. Внедрять инновационные и перспективные методы налаживания связей в нашей отрасли

J. Устанавливать взаимодействие с молодыми библиотечными лидерами и поддерживать их профессиональные потребности

#IFLATrendReport



10. Сделать взаимодействие между представителями нашей специальности неотъемлемой частью профессиональной деятельности

Согласно Рекомендации №4, необходимо не просто говорить о том, что мы являемся единой библиотечной отраслью, но сделать так, чтобы как можно больше людей почувствовали себя ее частью. Очевидно, что эффективным способом помочь людям взглянуть на себя как часть целого является опыт профессионального или личного общения с другими представителями профессии.

Помимо того, что часто у нас просто нет времени заниматься чем-то еще вне основной работы, могут существовать и другие препятствия, которые необходимо преодолеть. Например, одним из них является разнообразие видов деятельности, существующих в рамках нашей сферы. Может показаться, что есть огромная разница между задачами специалиста по консервации в национальной библиотеке и сотрудником, выполняющим разноплановую работу в школьной или публичной библиотеке. Преподаватели курсов по овладению навыками чтения в публичных библиотеках также могут чувствовать себя далекими от узких специалистов в научной или корпоративной библиотеке.

Однако все мы являемся частью одной и той же области. Пандемия пролила новый свет на многие формы сотрудничества, например, связанные с предоставлением оцифрованных материалов для обучения в школах или организацией научно-популярных курсов на базе публичных библиотек в сотрудничестве с

университетами и исследовательскими центрами. Как упоминалось выше, раннее приобщение читателей к пользованию библиотекой (обычно через школьные, публичные или сельские библиотеки) потенциально может сделать их постоянными пользователями библиотек.

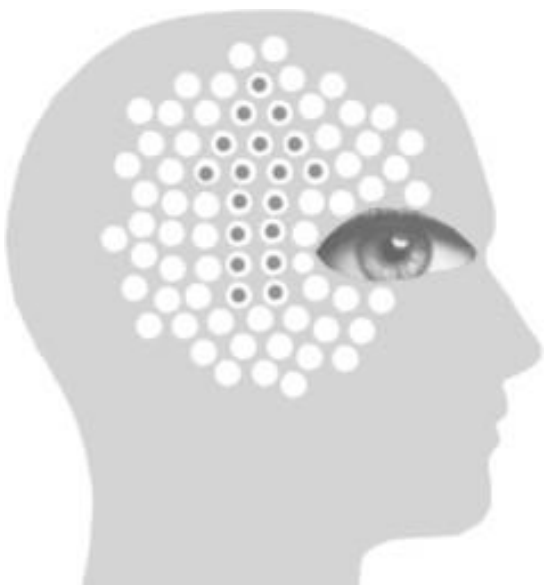
Таким образом, мы должны рассматривать различия между нашими институтами и позициями не как препятствие, а скорее как возможность использовать дополнительные навыки и ресурсы для создания чего-то нового и интересного. То же самое касается различий в культуре, опыте и даже в географии — именно в силу нашего разнообразия возникает возможность синергии. Это должно быть основой работы и мышления, а не опцией.

Выстраивая эти связи, мы также должны помнить о стабильности и прочности. Сотрудничество между учреждениями, например, не должно зависеть лишь от одного (или двух) людей, а предполагать более глубокие и устойчивые взаимоотношения. То же самое касается связей между ассоциациями. Индивидуальные отношения могут стать отличным началом, но мы должны быть готовы делиться контактами и расширять наши связи, иначе существует угроза застопориться или упустить перспективные возможности.

11. Приложить серьезные усилия к укреплению связей с партнерами и сторонниками

Рекомендации в разделах «Вдохновлять» и «Вовлекать» подчеркивают необходимость позиционировать себя — как на уровне самовосприятия, так и на практике — частью более широких политических программ. Библиотеки уникальны своим сочетанием ценностей, ресурсов и навыков, однако они не одиноки в стремлении добиться того, чтобы пользователи смогли реализовать свои права, достичь прогресса в частной и социальной жизни.

Таким образом, нам нужно творчески подходить к способам, с помощью которых мы можем оказать положительное влияние, и демонстрировать гибкость мышления, когда дело доходит до того, с кем мы работаем. Возможно, также придется проявить инициативу, поскольку нельзя ожидать, что нас автоматически будут рассматривать как партнеров — ведь многие и не знают, насколько библиотеки изменились за последние годы.



Приведем два примера областей, в которых нам стоит стремиться к созданию более прочных связей, — это городское развитие и общественное здравоохранение. В первом случае роль библиотек как многофункциональных центров, ориентированных на удовлетворение потребностей населения, очень близка к концепции 15-минутного города, которая была с энтузиазмом применена в Париже и в ряде других глобальных центров. Тем не менее, в настоящее время литература по урбанистике уделяет мало внимания тому, что могут сделать библиотеки, в то время как публикации в области библиотечных и информационных наук, посвященные библиотекам и городскому развитию, не обязательно пересекаются.

В случае общественного здравоохранения явно присутствует важный информационный компонент, например, в отношении повышения осведомленности о рисках и изменения поведения. Открытость и доброжелательность библиотек, присутствие персонала и коллекции могут сыграть чрезвычайно важную роль. Уже есть несколько очень убедительных примеров сотрудничества библиотек с учреждениями общественного здравоохранения и даже поставщиками первичной медико-санитарной помощи для поддержки более здорового образа жизни или обеспечения взаимодействия с технологиями электронного здравоохранения.

Учитывая огромные инвестиции, которые государства многих стран вкладывают в здравоохранение, можно и нужно сделать больше для установления связи с библиотеками и, таким образом, для обеспечения большей отдачи от вложенных средств.

Помимо какой-то одной конкретной области мы могли бы в целом постараться установить более тесные связи с представителями власти. Одним из эффективных методов является поддержка правительственных и парламентских библиотек, а также библиотечных и информационных специалистов в правительствах и парламентах. Кроме того, перспективным подходом может стать взаимодействие с государственными органами, не имеющими собственных библиотечных служб, такими как специализированные агентства или муниципалитеты. Создавая партнерские отношения, мы можем облегчить «взаимодействие между наукой и политикой» и напрямую выполнить нашу миссию по превращению доступа к информации в позитивные изменения.



I. Внедрять инновационные и перспективные методы налаживания связей в нашей отрасли

Как крупнейшая организация в области библиотечного дела ИФЛА играет относительно очевидную роль связующего звена. В первую очередь речь идет о создании базы членов и волонтеров, чтобы как можно больше отдельных библиотечных и информационных работников, а также учреждений и организаций имели прямую связь с ИФЛА. В этом отчете мы уже много говорили о различных способах, с помощью которых мы можем задействовать представителей отрасли, и что здесь необходим гибкий и творческий подход.

Тем не менее, следующим шагом должен стать переход от модели «звездообразной» сети к модели, в которой ИФЛА становится инкубатором прямых связей на местах. Хотя взаимодействие с Федерацией может стать катализатором этих связей, они не должны зависеть от ИФЛА в своем продолжении, и мы не настаиваем на своем участии в каждой дискуссии или совместном проекте.

Предоставление площадок — это то, что мы уже делаем через профессиональные мероприятия и волонтерские группы, но мы, безусловно, можем сделать больше, предлагая людям с общими интересами и амбициями возможность собраться вместе и начать развивать сотрудничество. ИФЛА должна предоставить безопасное полуструктурированное пространство для таких инициатив, доступное для всех, у кого есть желание и энергия, чтобы сделать что-то позитивное для нашей отрасли. Мы можем взять пример с других

профессиональных сетей в том, что касается поиска баланса между структурой и свободой (и то, и другое в какой-то степени необходимо), между предложениями руководства и возможностью опробовать свои собственные наработки, а также предоставления поддержки, которая помогает преодолеть транзакционные издержки, сопровождающие создание новых связей.

Ж. Устанавливать взаимодействие с молодыми библиотечными лидерами и поддерживать их профессиональные потребности

Постоянно повторяющейся темой в этом отчете является важность работы с молодыми лидерами, чтобы поддерживать защиту интересов, вовлекать их в нашу деятельность и стимулировать их развитие. В ряде других разделов уже рассматривалась необходимость предоставления возможностей, отвечающих потребностям начинающих лидеров, удобным для них образом.

Тем не менее, чтобы сделать все это, мы должны в первую очередь установить с ними связь. Для ИФЛА это одновременно и возможность достичь важную цель в краткосрочной перспективе, и способ укрепления взаимодействия внутри Федерации, которое, как мы надеемся, продлится многие годы.

Однако то, как мы это делаем, требует пересмотра. Сегодня среди наших членов есть множество библиотечных и информационных вузов и факультетов, которым предоставлена площадка для обмена мнениями и сотрудничества.

Однако у нас есть перспективные возможности для работы с коллегами, которые еще учатся, например, продвигая скидки на членские взносы и проводя мероприятия, такие как конкурсы или совместные инициативы, которые дадут им представление о международной деятельности.

Нам также необходимо наладить контакт с начинающими лидерами, которые закончили или никогда не посещали библиотечные вузы. Разумное использование социальных сетей — и, в частности, работа через профессиональные сети других людей — может сыграть здесь полезную роль, равно как и более эффективные способы показать, чем может стать ИФЛА. Это замечание уже несколько раз упоминалось в этом отчете, но здесь мы также должны использовать воображение, чтобы обратиться к тем, у кого есть библиотечный и информационный опыт, но кто больше не работает (или никогда не работал) в самих библиотеках. Со временем такие люди могут стать для нас отличными проводниками в другие секторы.



Заключение

Напомним, что в данном отчете изложены шаги, которые мы можем предпринять для того, чтобы построить устойчивое будущее для нашей отрасли, основываясь на идеях людей, которым предстоит ее возглавить.

Читатели могут использовать представленный отчет, чтобы ознакомиться с теми потенциальными возможностями, которые ИФЛА предлагает как учреждениям, так и отдельным библиотекарям по всему миру. Это также инструмент, направленный на то, чтобы вдохновить опытных специалистов и молодых библиотекарей на участие в реализации миссии ИФЛА, а именно, вовлекать, поддерживать и объединять представителей глобальной библиотечной отрасли. Отчет поощряет создание профессиональных сообществ и налаживание связей как между библиотекарями, так и библиотекарей с лицами, принимающими

решения, для работы над местными и глобальными проблемами.

Важно отметить, что отчет также представляет собой важную попытку прислушаться к новым мнениям с целью установления диалога между различными поколениями библиотекарей по всему миру и Федерацией.

Изложенные в отчете рекомендации основаны на многокультурном, глобально-локальном и межсекторальном подходах, и этот факт повышает ценность документа, поскольку он включает в себя различные точки зрения и условия действительности. Отчет призывает читателей мыслить нестандартно и напоминает, что существуют кризисы и проблемы, которые нам необходимо разрешить, и именно по этой причине следует привлекать новые голоса и идеи.

Ваша очередь!

Представленный выпуск Отчета ИФЛА о тенденциях развития, как и все прочие публикации в этой серии, предназначен положить начало дискуссии. Не существует единого способа его изучения или использования, и мы призываем вас проявить фантазию!

Каждая из изложенных здесь рекомендаций является довольно широкой, и требуется много работы для определения конкретных действий, которые следует предпринять. Более того, и особенно это касается пронумерованных рекомендаций (тех, которые ориентированы на библиотечную отрасль в целом), не факт, что все пункты будут одинаково важными для всех. Таким образом, одним из упражнений может

стать анализ текущего состояния, направленный на изучение эффективности библиотечной деятельности на национальном уровне в каждой из этих одиннадцати областей. Для начала вы можете рассмотреть их по отдельности и выставить оценку, а далее провести групповую дискуссию, в ходе которой вы сравните ваши баллы и обсудите выявленные различия.

Следующим шагом может быть присвоение весового коэффициента каждой из рекомендаций с точки зрения того, насколько, по-вашему, она важна для обеспечения устойчивого развития отрасли, то есть нашей способности продолжать привлекать необходимые ресурсы (людей, финансовые средства и т. д.), а также выполнять наши

основные цели в меняющемся мире. Например, вам может показаться, что важнее сосредоточиться на участии в более широком спектре политических процессов (Рекомендация №2), нежели на изменении нашего собственного восприятия того, как мы вписываемся в эту среду (Рекомендация №1), и поэтому присвоить конкретному пункту более высокий коэффициент.

Умножение баллов на весовые коэффициенты позволит получить индекс устойчивости, который, в свою очередь, поможет определить, на каких областях стоит сосредоточить усилия, чтобы повысить общую эффективность работы. Выбранные вами области чрезвычайно важны, однако те области, в которых ваша текущая эффективность невысока, могут оказаться приоритетными.

Разумеется, вы также можете добавить дополнительные рекомендации или темы — вы не должны ограничиваться лишь тем, что здесь изложено!

Другой вариант упражнения — взять одну из указанных рекомендаций, а затем подумать (индивидуально и/или в группе) о конкретных действиях, которые необходимо предпринять для ее выполнения. Затем их можно озвучить для всех и проанализировать то, как они соотносятся друг с другом с точки зрения требуемых усилий и влияния, которое они могут оказать. Кроме того, можно обсудить вопросы о взаимодополняемости различных действий или последовательности их выполнения.

Мы будем рады, если вы расскажете нам о том, как вы использовали отчет!



Наши авторы

Приглашаем познакомиться с людьми, которые помогли составить этот отчет! Фамилии авторов отмечены под знаком *. Фатима Оури Соу Гуйе присоединилась к нам удаленно.

(слева направо)
 Рабаб Шейкер*
 Дж. М. Шалани Дилиника *
 Луиз-Энн Чарльз*
 Анна Ау*
 Кристин Маккензи



(слева направо)
 Виктория Окоджи
 Дамиларе Ойеделе *
 Агнес Хайду-Барат
 Валид Аль Бади*
 Эстер Браво Говеа*
 Барбара Лизон

(слева направо)
 Джеммима Марагва *
 Магдалена Гомулка *
 Джонатан Эрнандес-Перес
 Лори Алвандян *
 Микаэла Мразова *





ОТЧЕТ ИФЛА
О ТЕНДЕНЦИЯХ
РАЗВИТИЯ

Штаб-квартира ИФЛА
Prins Willem-Alexanderhof 5,
2595 BE The Hague
The Netherlands
+ 31-70-3140884
ifla.org